

Informació sobre qüestions socials relacionades amb l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19

Necessites atenció social?

Durant el període d'estat d'alarma els centres de serveis socials municipals atendran prioritàriament les situacions d'especial vulnerabilitat. Si et trobes en una situació urgent d'atenció social et pots posar en contacte amb serveis socials del teu municipi en el telèfon 936197311 si ets de Barcelona o consultant al 010 o al telèfon d'informació de l'Ajuntament si ets d'un altre municipi. Telefònicament atendran la teva situació i valoraran amb tu les possibles orientacions o l'activació de serveis.

Si necessites orientació i/o assessorament en relació a la teva situació social i/o familiar també pots consultar al servei de treball social del Cemcat a través del telèfon 93.175.15.55.

Estàs pendent de valoració o revisió de grau de discapacitat o grau de dependència?

Les visites de valoració o revisió de grau de discapacitat o grau de dependència han quedat anul·lades durant el període de l'estat d'alarma pel COVID-19. Es tornaran a reprogramar una vegada aquest període finalitzi.

Estàs pendent de visita mèdica de l'INSS per un procés de reconeixement mèdic relacionat amb una prestació de la Seguretat Social?

Aquestes visites també s'han cancel·lat durant el període de l'estat d'alarma i estan a l'espera de reprogramació posteriorment.

Si tens preguntes més específiques sobre la teva situació concreta pots consultar als telèfons d'informació que es faciliten:

- Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS): 901 16 65 65 (de dilluns a divendres no festius i de 9h a 20h)
- Tresoreria de la Seguretat Social (TGSS): 901 50 20 50 (de dilluns a divendres no festius i de 8:30h a 18:30h)

Pots trobar més informació relacionada en el següent enllaç:

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/897e30db-3172-4528-987f-ab1ffde1b8e7/e9a37f2f-ba93-431e-9be1-adabc85b5691#prueba>

Què he de fer amb la meva activitat laboral?

El Reial Decret llei 10/2020, de 29 de març, pel qual es regula un permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte aliè que no prestin serveis essencials, senyala la llista de les activitats considerades essencials

Si la teva activitat laboral és considerada essencial es recomana fer teletreball sempre que sigui possible.

Si necessites tramitar o renovar una baixa laboral ho pots fer per telèfon o telemàticament a través de La meva salut, evita anar al CAP sempre que puguis.

Si encara no tens accés a La meva salut pots tramitar-ho trucant al 900 053 723 o bé a través de l'enllaç <https://lamevasalut.gencat.cat/web/guest/pre-login-cps>

Puc continuar rebent el servei d'atenció domiciliària per la meva cura?

S'ha establert que l'assistència i cures a persones grans, menors, dependents, persones amb discapacitat i d'altres especialment vulnerables, són activitats que es podran continuar prestant (a l'article 7 punt 1, apartat e). El servei d'ajuda a domicili (SAD) és un dels serveis que donen resposta a la necessitat d'assistència i cures dels col·lectius vulnerables esmentats anteriorment. Així doncs i per tal d'assegurar la continuïtat d'aquest servei es considera convenient concretar quines actuacions tindran la consideració de serveis bàsics (alimentació, cura i higiene personal, mobilitzacions, control de la medicació, compra d'aliments i materials de primera necessitat) així com quin són els criteris de priorització d'atenció:

- Persones en situació de dependència que viuen soles i no tenen suport de l'entorn familiar.
- Persones en situació de dependència que tot tenint suport de l'entorn familiar, aquest és insuficient.
- Persones amb situació de vulnerabilitat que des dels recursos de la xarxa pública de serveis socials ho considerin.

Quins ajuts socials es preveuen davant la situació de crisi?

- Reducció de la factura de l'aigua

Es redueix a la meitat el cànon de l'aigua per a usuaris domèstics i activitats econòmiques.

Si la teva família es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica pots demanar acollir-te al cànon social i no pagar res per aquest concepte

Pots trobar més informació en aquest enllaç:
<http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua>

- Ajuts de lloguer de la vivenda habitual

S'ha suspès la facturació corresponent al mes d'abril dels contractes de lloguer del parc d'habitatges de la Generalitat. Les rendes que no es paguin mentre duri la moratòria es facturaran de manera prorratejada durant 12 mesos en els successius rebuts mensuals una cop que acabi aquesta situació.

Per altra banda s'avança el pagament dels ajuts al lloguer als col·lectius més vulnerables.

- Moratòria del pagament d'hipoteques

S'ha acordat l'ajornament del pagament de les quotes de les hipoteques de l'habitatge principal a les famílies que pateixin una reducció en els seus ingressos per aquesta causa.

Pots trobar més informació en el següent enllaç:
http://agenciahabitatge.gencat.cat/wps/portal/actualitat/mesurescovid19/moratoriahipotecaria/faqs!/ut/p/z1/rZHRT8lwEMb_Fh_2uLRbC-seFzEIATQSceuLObp2qxnRGAX1v_fwUQjEhLvqV-u-d333RFJciJbONgKvHUtNKgLOXwW9-n4VvB4Rh-mnGaDyWg8EZxRysnTuQ8S2_REZZSsiCRStb7zNSmgVgoC-grXAQXI99BYDz6gG73b93qn3MGWUYra9eBdb6G2nfNaAT4DamC7-6R1ypakMCZmaQRImCRrE_KU8RDWJYQxDFisk1LoyKB7ec5ggQG Tk wHHEVleOPMHUKxGCJwJtrxZUEbv-MXA6THCHyfAI9qX7VZmuGnXev3mSf4Pq0Zs3M-v5xW6BV-HtjUOwV8wkn-Hof4FRvljrNs8bgQbmsUCE4p31ITZ1Qcx4_9x/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

- Ajornament del pagament d'alguns tributs municipals

Els Ajuntaments estan allargant el termini de pagament d'alguns tributs municipals per alleugerir la càrrega econòmica de les famílies. Pots consultar les condicions dels terminis a la pàgina web del teu municipi.

Barcelona, 1 d'Abril del 2020